

Regulamin promocji dla konsumentów

„Poczuj smak tańca – odbierz kawę tanecznym krokiem”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000048015, kapitał zakładowy w wysokości PLN 102.631.000,00 całkowicie opłacony, NIP: 526-21-00-142, REGON: 012782720, BDO 000008486. (dalej „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje w wybranych kawiarniach Organizatora, wymienionych w **Załączniku nr 1**.
3. Informacje o adresach kawiarni Costa Coffee zawarte są na stronie <https://www.costacoffee.pl/lokalizacja>.
4. Promocja prowadzona będzie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora w Kawiarniach oraz z kuponami i promocjami w aplikacji Costa Coffee Club.

§2

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja polega na otrzymaniu vouchera na zakup napoju klasycznego (lista napojów klasycznych zamieszczona jest w §3 ust. 5) w punkcie gastronomicznym zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, należącym do sieci kawiarni „COSTA COFFEE” zwanym dalej „Kawiarnia”, którego właścicielem jest Organizator.
2. Promocja prowadzona jest w terminie 02.03.2025 r., od godziny 9:00 lub od momentu otwarcia kawiarni (jeśli następuje ono później) do godziny 12:00.
3. Zasady i Regulamin Promocji dostępne będą w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.

§3

Przebieg Promocji

1. Promocja polega na przyznaniu vouchera –na napój klasyczny, w dowolnym rozmiarze.
2. Warunek uzyskania vouchera - Gość w dniu trwania Promocji musi wejść tanecznym krokiem do kawiarni i wypowiedzieć hasło „Taniec z Gwiazdami”, za co otrzyma Voucher. Voucher można wymienić przy kasie na napój klasyczny.
3. Definicja słowa "Zatańcz" – wykonanie sekwencji ruchów tanecznych trwających co najmniej 5 sekund.
4. Wzór Vouchera znajduje się w **Załączniku nr 2**.
5. Lista napojów klasycznych wchodzących w skład promocji:
 - kawy klasyczne na ciepło: Americano, Americano z mlekiem, Caffè Latte, Cappuccino, Flat Black, Flat White
 - kawy klasyczne na zimno: Iced Americano, Iced Caffè Latte, Iced Cappuccino, Iced Flat White,
 - Herbata klasyczna (sprzedawana na miejscu w filiżance M, na wynos w rozmiarze L)
6. Realizacja Vouchera odbywa się poprzez zeskanowanie kodu QR za pomocą czytnika przy kasie, w kawiarni Costa Coffee, biorącej udział w promocji.
7. Voucherów nie można łączyć z aplikacją Costa Coffee Club, innymi promocjami, zniżkami i kuponami.
8. Promocja nie obejmuje płatnych dodatków typu dodatkowe syropy smakowe, bita śmietana, napój kokosowo-sojowy, migdałowy, owsiany.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia, wydłużenia lub odwołania Promocji. Informację o odwołaniu, wydłużeniu albo skróceniu Promocji Organizator zamieści: w swojej Siedzibie oraz w Kawiarniach.

§4

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w ciągu 14 dni od dnia dokonania transakcji w Kawiarni:
 - a) W formie pisemnej na adres: jest Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 174, z dopiskiem „Roztańczona Costa” Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny Uczestnika oraz dokładny opis i wskazane przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
 - b) Na adres email: coffeclub@costapolska.pl . Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika oraz dokładny opis i wskazane przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
 - c) Poprzez telefon na infolinię: 222 111 234.

Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.

2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. O zachowaniu terminu decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
3. Przy rozpoznawaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa polskiego.
4. Uczestnik Promocji, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
5. Organizator jest administratorem danych osobowych osób zgłaszających reklamacje. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Udostępnienie danych osobowych, o których mowa powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Każdy Uczestnik, który zgłosi reklamację, ma prawo do poprawienia czy żądania zaprzestania danych osobowych. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, mogą zgłosić reklamację jeśli przedstawiają Organizatorowi zgodę Przedstawiciela Ustawowego na przetwarzanie Danych Osobowych.

§5

Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.
5. Wchodząc do kawiarni objętych promocją w dniu 2 marca w godzinach 9:00-12:00 wyrażasz zgodę na rejestrację i publikację swojego wizerunku w mediach społecznościowych Polsat i Costa Coffee i na antenie TV Polsat.

Załącznik nr 1

Lista kawiarni objętych Promocją „Poczuj smak tańca – odbierz kawę tanecznym krokiem”.

LP	Kawiarnia	Adres	Miasto	Godziny otwarcia
1	#83 BUW	ul. Dobra 56/66	Warszawa	09:00 - 20:00
2	#102 Blue City	Al. Jerozolimskie 179	Warszawa	10:00 - 18:00
3	#108 Świętokrzyska	ul. Świętokrzyska 31/33A	Warszawa	09:00 - 21:00
4	#120 Kraków Galeria Krakowska	ul. Pawia 5	Kraków	09:30 - 21:00
5	#125 Wrocław Pasaż Grunwaldzki	Plac Grunwaldzki 22	Wrocław	11:00 - 19:00
6	#130 Gdańsk Galeria Bałtycka	al. Grunwaldzka 141	Gdańsk	10:00 - 18:00
7	#142 Kraków Floriańska	ul. Floriańska 57	Kraków	07:00 - 21:00
8	#150 Kraków Bonarka	ul. Kamieńskiego 11	Kraków	10:00 - 20:00
9	#151 Skylight	ul. Złota 59	Warszawa	09:00 - 19:00
10	#159 Łódź Manufaktura II	ul. Ogrodowa 19A	Łódź	09:00 - 21:00
11	39137 Złote Tarasy	ul. Złota 59	Warszawa	10:00 - 20:00
12	#162 Wańkowicza	ul. Wańkowicza 1	Warszawa	08:00 - 21:00
13	#164 Plac Bankowy	Plac Bankowy 2	Warszawa	10:00 - 19:00
14	#167 Atlas Tower	Al. Jerozolimskie 123a	Warszawa	09:00 - 19:00
15	#168 Kraków Rynek Główny	ul. Rynek Główny 41	Kraków	06:30 - 22:00
16	#175 Szczecin Kaskada	al. Niepodległości 36	Szczecin	10:00 - 20:00
17	#182 Miasteczko Wilanów	ul. Klimczaka 17	Warszawa	09:00 - 21:00
18	#188 Wrocław Sky Tower	ul. Powstańców Śląskich 95	Wrocław	10:00 - 18:00
19	#604 Katowice Silesia	ul. Chorzowska 107	Katowice	11:00 - 20:00
20	#606 Lublin Plaza	ul. Lipowa 13	Lublin	09:00 - 21:00
21	#609 Zakopane	ul. Zaruskiego 2	Zakopane	08:00 - 20:00
22	#616 Gdańsk Długa	ul. Długa 5	Gdańsk	08:00 - 21:00
23	#617 Krakowskie Przedm.	ul. Krakowskie Przedmieście 8	Warszawa	07:30 - 21:00
24	#624 Miodowa	ul. Miodowa 1	Warszawa	08:00 - 22:00
25	#627 Gdańsk Matarnia	ul. Złota Karczma 26	Gdańsk	10:00 - 18:00
26	#633 Gdynia Centrum Riviera	ul. Kazimierza Górskiego 2	Gdynia	10:00 - 18:00
27	#647 Tamka	ul. Tamka 29	Warszawa	08:00 - 21:00
28	#652 Białystok Alfa	ul. Świętojańska 15	Białystok	10:00 - 17:00
29	#653 Słodowiec	ul. Żeromskiego 1	Warszawa	09:00 - 20:00
30	#657 Gdańsk Morena	ul. Schuberta 102A	Gdańsk	10:00 - 18:00
31	#658 IBC	al. Armii Ludowej 14	Warszawa	10:00 - 18:00
32	#675 Kraków Grodzka	ul. Grodzka 60	Kraków	07:00 - 21:00
33	#679 Wrocław Wrocławia	ul. Sucha 1	Wrocław	09:00 - 21:00
34	#680 Radiowa	ul. Kędzierskiego 3A	Warszawa	09:00 - 21:00
35	#684 Rondo Wiatraczna	ul. Grochowska 207	Warszawa	10:00 - 20:00
36	#689 Gdańsk Forum	Targ Sienny 7	Gdańsk	09:00 - 21:00
37	#696 Poznań Stary Browar	ul. Półwiejska 42	Poznań	10:00 - 20:00
38	#698 Sopot Centrum Haffnera	ul. Bohaterów Monte Cassino 63	Sopot	08:00 - 21:00
39	#699 KEN Metro Ursynów	ul. Komisji Edukacji Narodowej 98	Warszawa	09:00 - 21:00
40	#701 Sarmacka	ul. Sarmacka 4	Warszawa	09:00 - 20:00
41	#704 Artystyczny Żoliborz	ul. Kaliny Jędrusik 9	Warszawa	08:00 - 20:00
42	#705 Lublin Plaza Parter	ul. Lipowa 13	Lublin	09:00 - 21:00
43	49125 Galeria Katowicka	ul. 3 Maja 30	Katowice	11:00 - 18:00
44	39160 Warszawa Wola Park	ul. Górczewska 124	Warszawa	09:00 - 20:00
45	19203 Świdnicka	ul. Świdnicka 3	Wrocław	08:00 - 21:00

Załącznik nr 2

Wzór Vouchera.

Awers:



Rewers:

A promotional voucher for Costa Coffee. The background is a dark red with a wavy pattern. At the top left, the 'COSTA COFFEE' logo is in white. Below it, the text 'Zeskanuj voucher i ODBIERZ NAPÓJ' is written in white and red. To the right, there is an illustration of two coffee cups: a white cup with a heart-shaped latte art and a glass cup with iced coffee. A white line connects the two cups. At the bottom left, there is a white square placeholder for a QR code. Below the QR code, there is small white text providing details about the offer, including the website 'www.costacoffee.pl/docs/Regulamin_TZG_CostaCoffee.pdf' and the validity period 'Oferta ważna w dniu 02.03.2025 r. w godzinach 9:00-12:00.' At the bottom right, there is a list of available drinks: 'Do wyboru: Americano, Americano z mlekiem, Iced Americano, Cappuccino, Iced Cappuccino, Café Latte, Iced Café Latte, Flat White, Iced Flat White, Flat Black, Herbata klasyczna.'